



福达控股集团有限公司  
FUDA HOLDING GROUP Co., Ltd.

2018年度  
**FUDA** **CSR**  
福达集团社会责任报告



## 编制说明

报告时间范围：2018年1月1日至2018年12月31日，以2018年为主，部分数据超出此范围。

报告组织范围：本报告包括福达控股集团有限公司（原桂林福达集团有限公司）及下属子（分）公司。为便于表述，福达控股集团有限公司在本报告中有时也以“福达集团”、“集团”、“福达”、“我们”、“公司”表示。

报告发布情况：本报告是福达控股集团有限公司发布的第四份社会责任报告，自2015年起，计划每年发布一次社会责任报告。

报告编制依据：国际标准化组织《ISO26000：社会责任指南（2010）》。

报告数据说明：本报告引用的全部信息数据均来自公司正式文件、统计报告与财务报告，以及由公司社会责任管理体系统计、汇总与审核的各职能部门、下属单位的可持续发展相关信息。

报告可靠性保证：本公司董事会及全体董事保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

报告语言：中文。

报告形式：环保纸质印刷版、电子版。

联系方式：

公司名称：福达控股集团有限公司

公司地址：广西桂林市西城经济开发区鲁山路18号

邮 编：541199

电 话：0773-3660622

传 真：0773-3662609

邮 箱：fddq@chinafuda.com

网 址：www.chinafuda.com



# 目录

## 1

<b>关于福达</b>	2
企业简介	2
公司治理	3
2018年可持续发展荣誉	4
企业文化	5
企业发展战略	5
社会责任管理	6

## 2

<b>卓越经营 提升企业竞争力</b>	8
股份公司经营管理	9
置业投资	12
文旅业务	14
璟象酒店品牌正式发布	16
冷链新业务	16

## 3

<b>追求品质 提供优质服务</b>	18
健全质量管理体系	19
开展两化融合贯标示范	20
加强全面质量管理	21
健全客户服务体系,提供优质服务	22
及时交付	23
客户荣誉	24

# 4

## 携手员工 共创美好未来 26

积极维护员工权益	27
加强培训提升素质	30
优化职业发展平台	32
平衡工作多彩生活	33

# 5

## 合作共赢 谋求共同发展 36

积极携手各方,谋求共同发展	37
开展校企合作,促进互惠双赢	40
不断强化供应链管理	41
积极参与行业活动	42

# 6

## 绿色发展 建设美丽家园 44

构建绿色管理平台	45
实施绿色运营	45
践行绿色环保理念	47

# 7

## 助力公益 促进社会和谐 50

助力爱心公益事业	51
产业扶贫	53
就业扶贫	53
农产品订购扶贫	53
志愿者活动	54

## 董事长致辞

---



2018年,注定是不平凡的一年。中国国内面临经济下行加大的压力,国际形势风起云涌,“世界处于百年未有之大变局”。2018年,福达所面临的行业形势也十分严峻:汽车行业出现了28年来的首次下滑;中美贸易战日趋激烈,对相关企业的发展产生了较大影响。面对复杂的外部环境,福达集团始终坚持各级党委、政府的领导,坚持公司的“十三五”转型升级既定发展目标,认真落实好“融合、跨越、品牌”的企业经营方针,确保自身稳定发展。

2018年,在全体福达人的努力拼搏下,在社会各界的支持、帮助下,福达集团在发展道路上又迈出了坚实的一步,取得了令人瞩目的成绩。这一年,以汽车零部件为核心业务的福达股份,实现了健康稳定发展,智能化、国际化步伐不断加快,与百年名企德国阿尔芬公司的合作快速推进,中德合资的福达阿尔芬大型曲轴有限公司在桂林落地生根,进一步加快了福达股份向船舶、核电等高端装备制造进军脚步;这一年,福达文旅业务实现了跨越式发展,旅游电商业务发展势头尤其强劲,营业收入涨幅超过300%,品牌知名度不断提高;这一年,福达拓展业务进入新的领域,开始迈入冷链物流行业,由福达集团投资建设的北海福达农产品冷链物流园项目在“一带一路”、北部湾开发的大潮中快速崛起,成为福达未来产业板块中极具潜力的一部分。

2018年,全体福达人恪守责任,认真落实好企业的经济责任、社会责任、环境责任。在经营过程中,福达坚决按照“创新、协调、绿色、开放、共享”的发展理念,努力回馈社会,实现与合作相关方的共赢。在精准扶贫工作中,福达积极贯彻落实党中央、国务院关于脱贫攻坚的决策部署,动员福达职工全员参与扶贫,加大帮扶投入,助力打赢脱贫攻坚战。此外,在教育扶贫、抗洪救灾、公益慈善等方面,福达主动参与、主动担当,所付出的努力得到了社会各界的认可和信赖。

习总书记在2018年民营企业座谈会讲话中,高度评价了民营企业对中国社会主义建设的巨大贡献,让民营企业备受关注、深受鼓舞。福达集团将按照习总书记的要求,继续强化企业管理,实施创新驱动发展战略,不断提升企业的核心竞争力。在企业发展的同时,认真践行社会主义核心价值观,努力回馈社会、助力社会发展,为实现中华民族伟大复兴而努力奋斗。

福达控股集团有限公司 董事长:







# 1 关于福达

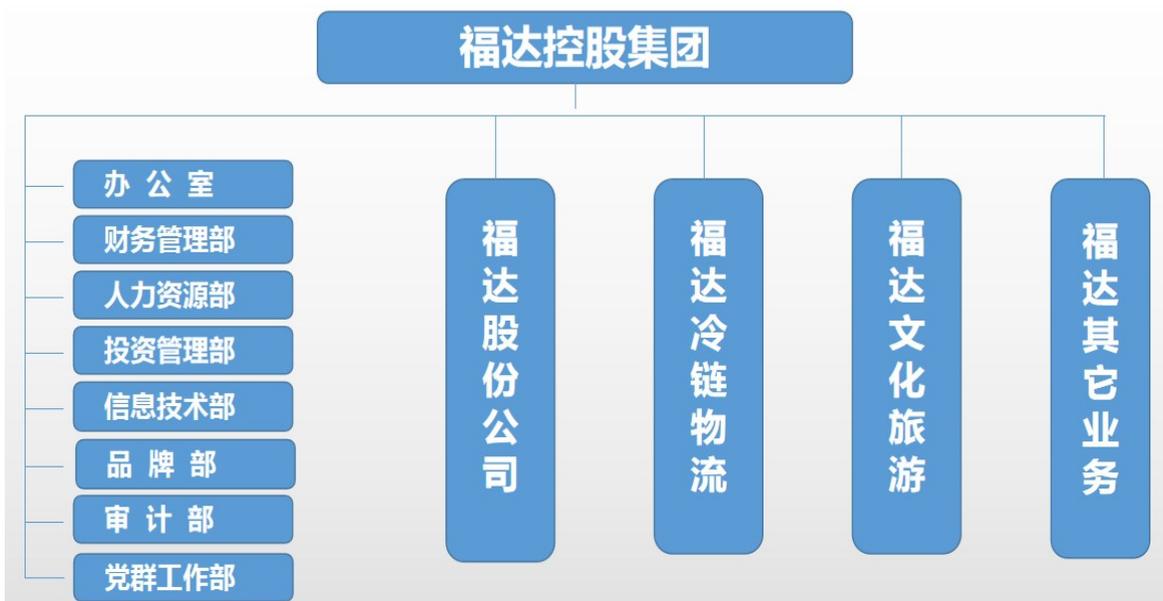
福达控股集团有限公司(原桂林福达集团有限公司)注册资本5亿元,总资产近100亿元,员工3000多人,集团下属30多家全资和控股子公司。集团控股的桂林福达股份有限公司2014年在上海证券交易所挂牌上市,是中国汽车零部件龙头企业。集团先后获得“全国五一劳动奖状”“国家AAAA级标准化良好行为企业”“中国AAA+级质量信用企业”“广西名牌产品”“广西十佳企业”“广西优秀企业”“广西壮族自治区主席质量奖”等荣誉称号。

集团核心业务是汽车零部件的生产与销售,主要生产企业均为国家高新技术企业,主要产品有发动机曲轴、汽车离合器、汽车螺旋锥齿轮、高强度螺栓等。产品为德国奔驰、瑞典沃尔沃、日本洋马、日本日野、法国雷诺、德国MTU等国内外40多家著名的汽车和发动机生产企业配套,同时出口日本、美国、印尼、澳大利亚、巴西等多个国家。福达不断加快智能化、国际化步伐,与百年名企德国阿尔芬公司合资在桂林成立大型曲轴公司,使福达产品开始进入船舶、大型动力机械、核能发电等非道路机械和高端装备制造领域,成为福达转型升级、结构调整的重要突破。

集团主要业务为文化旅游、冷链物流、酒店运营、专用汽车等。“十三五”期间,福达集团在做大做强制造业的同时,大力拓展文化旅游业务,加快文化旅游产业并购与资源整合并取得重大成效,文旅业务快速发展;积极拓展冷链物流业务,首期项目在北海设立冷链物流基地,积极参与北海海洋经济发展和农副产品流通领域供给侧改革。

## 公司治理

经过多年努力,福达已建立起适合公司发展,科学有效的治理架构以及形成了独特的业务发展模式。



实施科学管理,维持公司高效运作,福达集团董事会下设战略管理委员会、绩效与薪酬管理委员会、投资管理委员会、创新管理委员会、安全生产管理委员会、劳动人事争议调解委员会和社会责任管理委员会,协助董事会全面管理公司经济、社会、环境等方面的规划和发展。

委员会名称	主要职责
战略管理委员会	确定公司发展战略和各业务板块年度重点工作计划。
绩效与薪酬管理委员会	确定薪酬和福利政策。
投资管理委员会	讨论研究公司对外收购、兼并、出售和融资项目,以及其他资本运作和资产经营项目。
创新管理委员会	审批创新管理制度,创新项目立项评审等。
安全生产管理委员会	确定安全生产目标,部署全年安全生产工作。组织制定重大安全事故应急应变对策并组织实施,组织重大事故的调查、分析和处理。
劳动人事争议调解委员会	宣传人力资源社会保障法律、法规和政策;对本单位发生的劳动人事争议进行调解。
社会责任管理委员会	统领全局,指导公司社会责任管理工作,审批相关重要事项。

## 2018年可持续发展荣誉

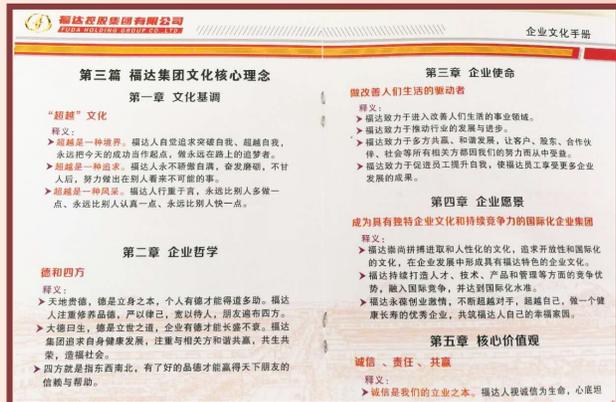
荣誉名称	被授予单位	颁发单位
全国模范劳动关系和谐企业	福达控股集团有限公司	人力资源和社会保障部
AAA+级企业质量信用等级证书	桂林福达股份有限公司	北京中质信用评价中心 中国质量信用评价中心
中国机械工业科学技术奖二等奖	桂林福达重工锻造有限公司	中国机械工业联合会
广西工业企业十佳奖	桂林福达股份有限公司	自治区工业和信息化厅
广西民营企业制造业 50 强第 10 位	福达控股集团有限公司	自治区工商业联合会
广西民营企业 100 强第 16 位	福达控股集团有限公司	自治区工商业联合会
广西优秀企业称号	福达控股集团有限公司	广西企业与企业家联合会
自治区两新组织党建工作示范点	福达控股集团有限公司	自治区党委组织部 自治区非公经济组织和社会组织工作委员会
自治区智能工厂示范企业	桂林福达股份有限公司	自治区工业和信息化委员会
自治区安全文化建设示范企业	桂林福达股份有限公司	自治区安全生产监督管理局
自治区绿色制造示范企业	桂林福达重工锻造有限公司	自治区工业和信息化委员会
2017-2018 年度先进单位	桂林福达股份有限公司	广西质量管理与设备监理协会
2018 年度广西工业企业质量管理标杆	桂林福达股份有限公司	自治区工业和信息化委员会

## 企业文化

福达集团于2008年编制了《福达企业文化手册》，为企业和员工的价值行为导向起到了重要的引导作用，2015年对《福达企业文化手册》内容进行了丰富和完善，在保留原有优秀企业文化内涵的基础上，更加注重开放、人文和社会责任的精神和价值取向，将“超越”文化作为福达文化基调，福达人自觉追求突破自我、超越自我，永远把今天的成功当作起点，做永远在路上的追梦者。

### 案例

2018年，福达集团启动了新一轮的企业文化宣贯活动，通过宣传片、知识竞赛、借助新媒体平台等多种方式，让更多新加入福达的员工学习了福达文化、了解了福达精神，使得福达文化更加深入人心。



## 企业发展战略

习近平总书记指出，当前中国处于近代以来最好的发展时期，世界处于百年未有之大变局，两者同步交织、相互激荡，既充满机遇，也存在挑战。结合当前局势，福达集团将“融合跨越，开拓进取”作为未来一段时间的经营方针，充分实现产业融合、文化融合，创新发展模式，推动文旅、物流产业的快速发展，实现福达产业的新突破；紧紧抓住机遇与挑战，谋求快速发展，实现自己既定的目标。



## 社会责任管理

福达集团一直致力于做优秀的企业公民,积极履行企业社会责任。2015年,福达正式发布了《2015-2017年企业社会责任规划》,从而把社会责任融入企业发展战略,强化了社会责任对福达可持续发展的重要性,标志着福达的社会责任工作更加系统化。2016年、2017年、2018年连续三年发布《社会责任报告》,作为企业公民,福达积极履行各项社会责任,身体力行地推动全社会的可持续发展。

通过每年发布企业社会责任报告,福达定期审阅自身的社会责任履责行为,统筹社会责任履责信息,以便强化自身对社会责任体系的有效管理;同时也通过企业社会责任报告与各利益相关方进行积极、公开的沟通,全面展示福达对经济、环境、社会责任的负责态度。

### (一)社会责任理念

“携手共创幸福,责任促进发展”是福达集团的社会责任理念,福达致力于改善人们的生活,致力于促进行业进步,让客户、股东、合作伙伴、社会等所有相关方都因我们的努力而从中受益,让员工因企业发展享受更多成果,并积极携手各方,共创幸福生活。福达人勇于承担责任,以企业发展为己任,以高度的使命感,奋勇拼搏,积极进取。

### (二)社会责任治理

福达成立社会责任管理委员会,全面统筹社会责任管理,将社会责任管理体系融入企业管理体系、企业文化以及企业决策中,使社会责任成为公司企业文化不可或缺的部分;公司通过内部审核和管理评审,及时发现问题,制定改进措施,确保社会责任的有效履行。



向干部、员工发布社会责任报告



福达集团2017年度社会责任报告





# 2

## 卓越经营 提升企业竞争力

2018年是国内外形势非常复杂的一年,中国经济出现新的下行压力。在严峻的国内外市场情况下,福达集团2018年实现营业收入同比增长14.1%;汽车零部件业务稳健发展;福达文旅业务实现飞跃式发展;集团开拓了冷链物流新业务,实现了产业新布局。

## 股份公司经营管理

2018年,公司管理变革、提效降本取得实效,生产与运营效率稳步提升;国际化业务继续扩大,奔驰、沃尔沃、洋马、康明斯等国际高端客户产品相继定点福达股份;国际合资合作取得实质性进展,桂林福达阿尔芬大型曲轴有限公司(中德合资)开工建设;智能制造取得新成果,离合器分公司获得广西智能工厂示范企业。

公司通过转型升级,以创新驱动发展,积极布局非道路机械,2018年营业收入稳定增长。公司在现有业务的基础上向智能化升级改造,向高端装备制造转型升级,逐步调整产品结构,农业机械、工程机械等非道路配套产品占比上升。

### (一)客户认可

2018年,公司成功开发康明斯国六等6项战略性新产品;成功进入了上汽乘用车、三一重卡等5个战略性的新市场;为现有客户开发新产品146项。

### (二)创新发展

2018年,公司内部有效开展创新项目198项,申报专利33件,其中发明专利12件,实用新型专利21件;国家授权专利32件,其中发明专利3件,实用新型专利29件;获得软件著作权6件。

#### 2018年创新项目获奖名单(部分)

项目名称	项目类型	奖项
悬挂式热处理节能项目	工艺优化	二等奖
再生利用项目	新工艺应用	二等奖
高速干切刀具工艺优化	工艺优化	二等奖
乘用车曲轴滚压设计优化项目	工装改进	二等奖
网带炉淬火液冷速工艺优化	工艺优化	三等奖
E98连杆颈工艺优化	工艺优化	三等奖
检具材料及工艺创新	新材料、新工艺应用	三等奖
热模锻切边工位工艺优化	新材料应用	三等奖
盖板磷化改善项目	工艺优化	三等奖
乘用车曲轴洋马CBN砂轮管理项目	管理创新	三等奖
dCi11曲轴粗加工工艺优化	工艺优化	三等奖
别克磨床加工洋马产品工艺优化项目	工装改进	三等奖
6K系列曲轴和K3000曲轴工艺优化	工艺优化	三等奖
离合器减振盘热处理工艺优化	工艺优化	三等奖
常温磷化工艺优化	工艺优化	三等奖

创新表彰项目



利用内刊《福达天地》宣传创新成果

### (三)智能制造取得新成果

公司参照《智能制造发展规划(2016-2020年)》并结合企业发展实际,制定了智能制造战略,到2023年,福达将实现1000台智能机器人的使用,将新一代信息通信技术与先进制造技术深度融合,贯穿于设计、生产、管理、服务等制造活动的各个环节。

### 案例：年产40万根乘用车曲轴自动化生产线正式投产

该项目通过引进国际先进加工设备和工业互联网技术,实现企业管理与生产执行过程互联互通,生产过程数据实时采集分析,产品质量全周期追溯。



乘用车曲轴自动化生产线

### 案例：年产百万套离合器总成自动化装配检测生产线投入使用

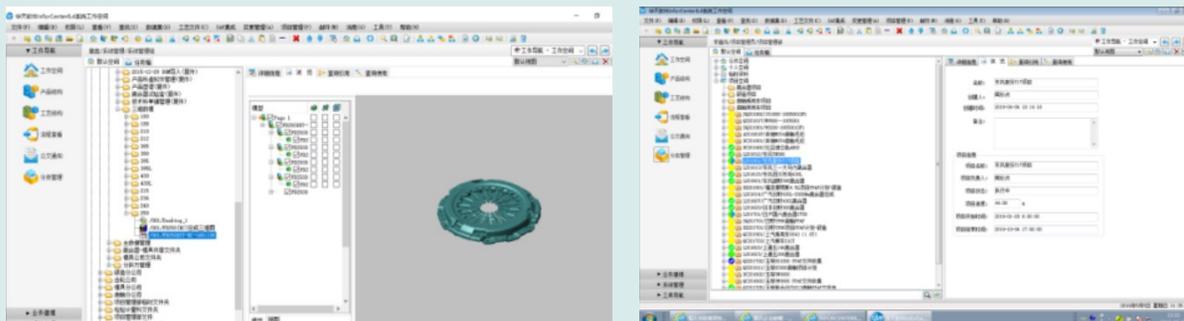
5条自动化装配检测生产线全部投产,实现了离合器工艺技术和生产装备的升级换代,进一步提高了公司生产加工与检测精度以及生产工艺的自动化程度,增强了公司整体竞争力。公司“年产100万套离合器智能工厂建设”被列入广西“智能制造和智能工厂”项目,并被评为广西“智能工厂示范企业”。



离合器自动化装配检测生产线

### 案例：产品生命周期管理系统(PLM 项目二期)上线使用

PLM 系统围绕产品生命周期中各个阶段,对产品数据统一管理,提升了项目管理能力,规范了技术开发过程,实现了图纸文档标准化,为协同创新提供了良好的工作平台及数据支撑,建立端到端的客户结构化需求管理,使产品生命周期各阶段及时响应需求变化。



PLM 信息系统

### 案例：与安川首钢机器人有限公司开展战略合作

公司与安川首钢机器人有限公司签订战略合作协议,双方将开展汽车关键零部件智能制造工厂规划、机器人集成应用、工艺装备自动化改造升级、机器人应用技术交流以及人才培养等方面的合作,全面实现福达自动化和智能制造目标。



双方签订战略合作协议



与安川合作实施的第一批机器人在东康曲轴公司投入使用

## (五) 国际合资合作取得实质进展

2018年2月,公司与德国阿尔芬公司签署协议;5月2日合资公司“桂林福达阿尔芬大型曲轴有限公司”正式设立;8月30日新厂房奠基;2019年3月份正式投产。

该项目依托双方优势资源,快速扩大公司大型曲轴产品业务市场,使福达产品开始进入船舶、大型动力机械、核能发电等非道路机械领域,成为福达转型升级、结构调整的重要突破,是福达向高端装备制造业进军的重大举措,标志着福达国际化战略迈上了一个新台阶。同时,该项目按照“中国制造2025”战略规划,将“德国技术”与“中国制造”有机结合,加快了生产方式向智能制造、网络协同转变,形成了福达产业发展新动能。



福达阿尔芬大型曲轴有限公司投产



中德合资公司生产现场

## 置业投资

置业公司全年实现了预期目标。万鹂华庭地产项目全面开工建设;玉林克拉湾完成了水公园二期建设并交付使用;玉林璟象酒店进入装修阶段;阳朔之心项目完成土地平整及相关临时设施的施工建设;三江侗天宫景区与演艺建设项目按计划实施,大型侗族文化风情剧目《侗听三江》成功首演;上海投资大厦进入全面装修工程阶段。

## (一)阳朔之心项目

该项目位于桂林市阳朔县新城核心区核心地带,北临遇龙河,水岸线长近千米,西侧为骆驼山生态公园、阳朔房车露营公园,南侧为阳朔新城主干道山水大道。项目计划投资约30亿元,用地面积约800亩,规划建设特色小镇、品牌酒店等设施,集商业、餐饮、文创、度假、休闲、体验、乐园、居住于一体。项目建成后将有力提升阳朔县整体旅游、商业品质,满足游客“吃住行游购娱、商养学闲情奇”的需求。



阳朔之心项目奠基仪式



阳朔之心项目效果图

## (二)侗天宫项目

侗天宫项目是集文化展览、观光体验、休闲购物为一体的侗族风情度假酒店旅游综合体项目。项目总体设计风格紧扣三江少数民族特色,建筑风貌上吸收了侗寨建筑的精髓,主要规划建设有酒店、客栈群、停车场、广场、商业街等。项目完成后,将全面展示侗族文化和侗歌艺术,并满足游客休闲、观演、生态旅游等方面的需求。



侗天宫项目效果图

### (三)《侗听三江》成功首演

中国·侗乡风情互动演艺《侗听三江》剧目以侗族文化为依托,将柳州三江侗族、壮族、瑶族文化与旅游体验深度融合,多层次、多视觉地展示了奇丽秀美和古老神秘的“三江”风情,具有戏剧性、地域性、民族性、新颖性和观赏性等艺术效果,在文化艺术和社会经济上具有极大的价值。



《侗听三江》首演

## 文旅业务

2018年,文旅业务快速增长,营业收入同比增长171%,桂林国旅全年共接待国内外游客22万人次。旅游电商业务发展迅猛,销售同比增长353%;设立产品中心,开发精品旅游路线,形成了具有竞争力的产品体系;境外业务快速拓展,在美国塞班成立了福达(塞班)水上运动项目公司。

### (一)打造精品旅游电商业务

广西第五季旅游有限公司依托福达集团、桂林国旅的旅游资源和品牌优势,秉承“专注品质旅行,发现旅行之美”的质量方针,成为一家集中国公民出国旅游、国内游、外国游客入境旅游、代办签证、高端定制旅游、景点门票代售等业务为一体的多功能综合型旅游电子商务企业。

目前,广西第五季旅游有限公司已有中文、英文、西班牙文等多个自主开发的旅游网站。其中“Top China Travel”网站在中国入境旅游市场拥有极高声誉,以高品质的服务获得世界各国游客的高度赞誉,自2014年起连续多年获得全球旅游点评网 TripAdvisor 颁发的“卓越奖”。



连续多年获得 TripAdvisor“卓越奖”



充满活力的第五季团队

## (二) 福达四星游船服务品质再升级

“福达·璟瑞”号漓江游船由桂林福达文旅股份有限公司倾力打造,并在四星游船标准基础上,做了进一步创新升级,旨在提升桂林国际级山水旅游资源与高端旅游硬软件服务标准的匹配度,满足国内外游客对漓江游览高端服务品质的需求,打造桂林漓江游览尊享新标杆。



升级后的四星游船以及超四星服务

## 璟象酒店品牌正式发布

2018年,璟象酒店品牌正式发布。璟象酒店的品牌文化理念——“挚友挚爱”。璟,释义为玉的光彩;象,瑞兽也,厚重稳行。“璟象”还谐音“景象”,意指美好的事物,也寓意客人在酒店内,不出门即能饱览美好的风景。璟象酒店隐于风景之中,倡导生活美学,分享旅行乐趣,体验属地文化。



品牌发布会现场

## 冷链新业务

冷链新业务是福达新的战略业务,首个项目—北海福达农产品冷链物流园是推动北海农副产品流通领域供给侧改革,提升美好生活品质,打造北海市农副产品安全放心工程的示范项目。项目规划占地面积410亩,建设面积58万平方米,投资20亿人民币,将分为两期开发,一期计划在2019年10月投入运营,二期预计在2021年底全部竣工,项目建成后可容纳1000余家企业和商户同时进场经营,年交易额将达100亿元以上。福达集团将力争把项目打造成北海乃至广西规划建设最好、业态最全、标准最高、管理最优、模式最新的现代化综合性农商冷链物流产业集群。



商户认购会现场



# 3

## 追求品质 提供优质服务

福达集团一直将提供和创造更好的产品及服务为矢志追求,不断超越客户期望,创造客户价值,成为客户信赖的国际化企业。2018年公司从健全质量管理体系、两化融合贯标、加强全面质量管理、客户服务体系建设等方面全方位建设满意工程,获得了客户的一致好评。

## 健全质量管理体系

福达集团严格按照国际标准的质量体系保障产品质量,严格控制产品制造过程的每一个细节,以专业水准成就一流的产品品质,确保满足法律法规要求和顾客需求。

### 案例

福达股份 2018 年继续推进 IATF16949:2016 质量管理体系、ISO/IEC 17025:2005 实验室质量管理体系并持续改进,通过定期内部审核和日常监控,以及与国际知名品牌汽车制造厂商的业务沟通交流,提升产品质量保证能力和专业化检测水平。

公司 2018 年接待国际客户考察与审核 68 次,通过宝马定点审核,进入上汽乘用车和福田康明斯采购体系,8 系列曲轴生产线通过日本洋马公司的严格审核,顺利进入量产。公司沃尔沃 VEP4 和戴姆勒奔驰 M282 锻件项目顺利通过量产放行审核,项目正式转入量产阶段。



福达与宝马业务沟通和审核现场

### 案例

桂林国旅 2018 年 9 月全面导入 ISO9001:2015 质量管理体系,从产品、流程、系统管理等方面实现公司管理的规范化和制度化,并顺利通过 ISO9001 质量管理体系认证。



## 案例

2018年福达阿尔芬全面导入ISO9001:2015质量管理体系和中国船级社工厂认可,采用国际化标准,从公司的管理架构、业务流程、运营管理等方面构建规范化、科学化和国际化的管理模式,并顺利通过ISO9001质量管理体系认证和中国船级社工厂认可,提高了生产管理水平。



ISO9001:2015 认证证书



中国船级社工厂认可证书

## 开展两化融合贯标示范

“两化融合”是信息化和工业化在技术、产品、服务、管理等各个层面的深度整合,对推进企业转型升级具有深远意义。

福达股份2018年5月启动两化融合贯标,并通过开展战略梳理、需求识别、能力打造、体系搭建等各阶段工作,顺利通过国家工信部两化融合管理体系认证,为系统推进公司两化融合、强化企业变革管理、提升企业核心竞争力、加快企业转型升级等奠定了坚实基础。



两化融合体系贯标启动会议



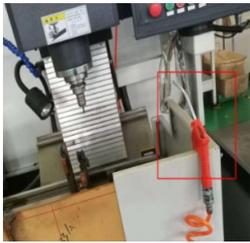
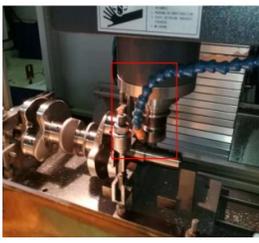
两化融合认证证书

## 加强全面质量管理

福达股份通过创新管理,提质增效,应用卓越绩效、精益制造等先进的质量管理方法,开展智能化改造、质量成本管理、质量攻关等活动,提高质量管控能力,持续改进质量管理,提升客户满意度。

### 案例

2018年精益制造项目435项,优化了技术工艺、物流,缩短了生产周期,提升了产品质量,降低了成本。通过每月精益改善成果展示,营造出全员参与持续改进的良好氛围。

改善内容	铣小头锥度和铣键槽工序吹扫铁屑方式的改善	
改善前后	改善前	改善后
改善图片对比		
改善前后描述	人工使用气枪吹扫铁屑,吹扫角度不固定,且员工工作量大和易疲劳。	增加电器元件,实现程序控制设备自动吹扫铁屑,保证吹扫角度精确,减轻员工工作量。



发放精益奖

### 案例

2018年深化卓越绩效管理,积极参加质量品牌认定活动,获得广西工业企业质量管理标杆、广西名牌产品、汉德车桥质量免检证书等荣誉,提高了企业的美誉度和客户的信任度。



广西工业企业质量管理标杆



“广西名牌产品”称号



汉德车桥免检证书

## 健全客户服务体系 提供优质服务

福达把客户当作最重要的伙伴,不断健全客户服务体系,聆听客户声音,准确把握客户需求,以诚信的态度、到位的服务获得客户认可,建立起良好的合作关系。

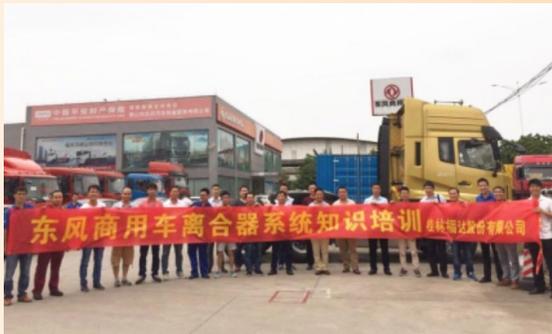
### 案例

福达股份重视售后服务工作,成立售后服务机构,建立24小时响应服务机制和专项主动服务活动。2018年,启用三包索赔质量系统,完善《旧件返厂检测流程》、《市场索赔信息分析管理规定》等售后服务规范,编制售后服务人员技能评价标准并组织评价,提高服务人员的工作技能。

2018年,专项主动服务72次,对客户反馈问题及时实施纠正、预防措施,受到客户好评。



售后服务团队现场培训



售后服务团队在东风商用车服务站开展培训

### 案例

桂林国旅2018年举行全球体验师招募和体验活动,为游客提供更公开、更透明、无陷阱的高品质产品,给市场以及游客带来更年轻态、更多元化的旅游体验,同时也扩大了福达品牌的影响力。最终,共有17名体验者获得桂林国旅颁发的《体验师证书》。



颁发《体验师证书》

## 案例

为提高酒店服务,增强酒店旅客的入住体验,璟象酒店 2018 年开展一系列的服务举措,为客人提供璟象特色服务,如赠送晚安炖品、开展亲子体验活动等,并接待知名企业会议和展览,从而不断提升酒店品质,扩大璟象酒店的品牌影响力。



桂林璟象酒店7楼揽景“画廊”,天幕艺术写生一对画象鼻山



璟象酒店五柳尚村生活馆,小朋友们扮演职业达人体验“酒店小管家”



北京奔驰在三江璟象酒店召开管理层会议并举行车展

## 及时交付

为更好完成客户产品的交付工作,公司 2018 年组织完成供应链管理体系的构建,通过了沃尔沃、宝马、奔驰、上汽乘用车的物流能力审核,提升了供应链管理能力和交付能力。针对紧急订单,设立天标、旬标等关键跟踪指标,及时从人员、设备等方面进行调度,并组织相关人员面对面交流,确保问题及时解决,2018 年客户订单交付及时率达 100%,荣获东风康明斯发动机有限公司最佳交付奖等荣誉。

# 客户荣誉

福达凭借过硬的产品质量、良好的服务,得到客户高度认可和赞赏,获得多项荣誉。



荣誉名称	被授予单位	授予单位
感谢奖(最高荣誉奖)	桂林福达曲轴有限公司	日本洋马株式会社
洋马集团全球供给扩大奖	桂林福达曲轴有限公司	洋马发动机(山东)有限公司
最佳国产化支持奖	桂林福达股份有限公司	沃尔沃汽车集团亚太区总部
优秀军品供应商	襄阳福达东康曲轴有限公司	东风康明斯发动机有限公司
最佳交付奖	襄阳福达东康曲轴有限公司	东风康明斯发动机有限公司
品质优胜奖	上海福达汽车零部件销售有限公司	广汽日野汽车有限公司
优秀供应商	桂林福达曲轴有限公司	上海日野发动机有限公司
优秀供应商	桂林福达股份有限公司	湖南汽车制造有限责任公司
最佳质量奖	全州福达汽车零部件有限公司	
售后服务优秀供应商	桂林福达股份有限公司	东风商用车有限公司
最佳客户支持奖	桂林福达曲轴有限公司	广西康明斯工业动力有限公司
优秀供应商	桂林福达齿轮有限公司	方盛车桥(柳州)有限公司
优秀供应商最佳保障奖	桂林福达齿轮有限公司	陕西重型汽车有限公司
丝绸之路“旅游十佳旅行商”	桂林中国国际旅行社有限责任公司	马蜂窝旅行网、丝绸之路旅游推广联盟
		清华大学国际形象传播研究中心
优秀代理人	桂林中国国际旅行社有限责任公司	南航股份广西分公司





# 4

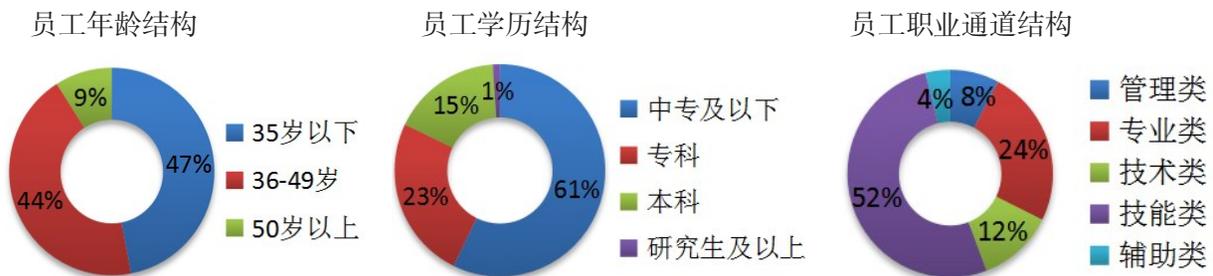
## 携手员工 共创美好未来

员工是企业发展的基础和宝贵财富,福达集团坚持“不拘一格、用人树人”的理念,高度重视员工的职业发展,为员工提供优质的发展平台和广阔的发展空间,在工作、生活、健康方面为员工提供全方位的人文关怀,不断提升员工的幸福感。员工以福达为家,以福达为事业舞台,积极为企业发展做贡献,实现员工与企业的共同成长。

## 积极维护员工权益

### (一)基本权益

福达集团严格贯彻落实国家相关劳动法律法规,坚持平等对待不同国籍、民族、性别、年龄、宗教信仰的员工,消除就业歧视和职业歧视,帮扶困难员工,关爱员工成长,积极维护员工合法权益。



公司通过建立健全劳动合同、集体合同和职工代表大会制度,按照《工会法》认真开展工作,积极维护员工合法权益,协助企业不断规范劳动关系、劳动用工,劳动合同签订率达100%。在与员工签订、变更、终止或解除劳动合同时,做到了互相尊重、充分协商。在制订涉及员工薪资、休息休假、加班、职业健康安全、社会保险、福利保障等方面制度时,广泛听取员工意见和建议,不断进行改善,并经职工代表讨论和公示后实施,职工参政议政、民主协商方式不断完善。全年人均薪资福利比去年增长5.11%,全年人均带薪休假天数为21天。

### 案例

在福达集团新召开的第四届职工代表大会上,职工代表们认真听取了集团工会工作报告,民主选举产生了新一届工会委员会委员。会上代表们纷纷建言献策,共商企业发展大计。



新当选的集团第四届工会委员



代表们积极建言献策



代表们投出神圣一票

**案例**

福达集团致力于构建规范有序、公正合理、互利共赢、和谐稳定的劳动关系，促进经济高质量发展和社会稳定，2018年被评为“全国模范劳动关系和谐企业”。



**(二)职业健康安全**

福达集团把保障员工的职业健康和安全管理作为责任管理的重要内容，强化职业健康安全管理，落实各项安全保障措施。全年员工健康体检 1536 人次，全年职业病新发病例为 0，无重大安全事故发生。



医院到现场为员工体检



医院专家为女员工工作女性健康讲座

**案例**

2018年4月10日，广西安全生产监督管理局及相关专家组对福达股份安全文化建设工作进行了现场评审，对公司各级人员高度重视安全管理工作、员工安全意识强、重要安全设备设施管理到位、职业健康安全管理体制健全等方面给予了充分肯定，并授予福达股份“自治区安全文化建设示范企业”荣誉称号。



评审会场



示范企业授牌

福达集团始终秉承“预防带来安全，安全带来幸福”的安全理念，严格落实各级安全管理责任，为员工的安全保驾护航。



安全隐患排查



安全演讲比赛



灭火演练



天然气泄漏演练



急救演练



水上安全演练

### (三) 员工关爱

福达集团高度重视困难员工的关爱和帮扶工作，全年慰问帮扶困难员工 85 人次。

#### 案例

2018 年春节前夕，福达集团工会开展了一次走基层、送温暖活动，特别对公司困难员工进行了走访慰问，给困难员工送去慰问金及新春祝福。



## 案例

进入夏天高温季节,公司密切关注员工的工作环境和健康状况,及时做好防暑降温工作,通过为员工发放清凉饮品、准备防暑药品、加强工作场所通风、避开高温时段作业等一系列措施,有效地保障了员工的健康。



防暑物品

## 加强培训提升素质

为适应公司多元化的发展,公司根据不同的员工和岗位,制定不同的培养方式,为公司的发展奠定了坚实的人才基础。公司全年培训员工 15627 人次,累计培训时间 72781 课时,培训费用达 200 多万元。有近百名员工参加了三个国际语言培训班学习,19 人通过了高级、中级商务语言的考试,可以独立与国际客户进行业务与技术交流。有 36 人通过中、高级职称评定,其中高级职称 5 人,中级职称 31 人。

### 案例

新开业不久的玉林克拉湾公司在人才培养方面进行了升级,新员工要接受为期一周的军训,学习公司规章制度、企业文化、礼仪规范、安全操作规程。通过系统培训加深新员工对岗位和企业文化的认知,员工精神面貌和服务意识有了明显提升。



新员工培训

### 案例

2018年3月17日,集团人力资源部聘请资深老师为60多名中基层管理干部、业务骨干开展《目标计划与管理》专项培训,通过培训使大家的管理思维、管理意识得到进一步提升。



《目标计划与管理》培训现场

### 案例

随着公司智能化水平的不断提高,对相关人员的智能化知识运用能力要求越来越高。为此,福达股份开展了智能制造系列专题培训,培训内容包含“工业物联网-智能制造基础”、“数字化工厂-智能制造之路”等。通过培训和研讨交流,加深了智能化生产线相关人员对智能工厂规划设计和智能制造关键技术的了解,为公司智能化技术升级、创新发展奠定了基础。



智能制造系列培训

## 优化职业发展平台

### (一)人才引进

2018年,集团招聘中高级管理人员及特殊人才共36人,其中专家4人、博士1人,满足了企业转型升级及多元化发展所需特殊高级人才的需要。

#### 案例

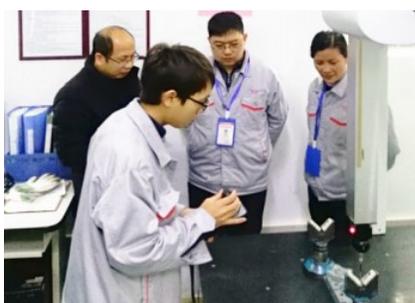
2018年7月26日,广西人才小高地提升工程现场交流总结会在福达股份召开,21个自治区级人才小高地及载体单位近60名代表出席会议。福达股份是第七批广西汽车传动系统核心零部件人才小高地,通过这一平台,公司汇聚了大量优秀工程技术人才,在精密锻造技术、热处理技术、机加工技术等方面获得重大进展,为企业可持续发展奠定了基础。



### (二)人才培养

集团通过内部开展骨干人才的帮带与专项培养,取得很好的效果,年内晋升高管3名、中层干部17名、基层干部56名。

通过评优评先、技能比武等方式,选拔出一大批爱岗敬业、技能突出的技术人才。通过实施“福达工匠”培育工程,建立“福达工匠”奖励机制,在职工中营造出比学赶超、争当“福达工匠”的良好氛围,为企业的持续发展培养了高技能人才。截止2018年公司共有8名员工被评为“福达工匠”,2名员工被评为县区级工匠,3名员工被评为市级工匠。



三坐标检测技能比武



“桂林工匠”颁奖



“福达工匠”颁奖



优秀员工颁奖

## 平衡工作多彩生活

“做改善人们生活的驱动者”是福达集团的企业使命，公司致力于持续改善员工工作生活环境，让员工共享企业发展成果。

公司投入巨资，加大技术改造力度，完成了绝大部分生产车间环境改造和生产线的自动化、智能化改造，使生产作业环境更加洁净、明亮、舒适，员工劳动强度不断降低。完成“绿色工厂”建设目标，厂区绿化率达30%以上，拥有景观湖面、环湖富氧跑道等设施，已成为员工休闲的好去处。



公园式的厂区环境



全新的员工计算机培训教室

公司还成立了“福达艺术团”及篮球、足球、骑行等俱乐部，不定期开展活动，丰富了员工的业余文化生活。



艺术团舞蹈训练



文艺晚会



骑行活动



篮球赛



足球赛



气排球赛

公司每年组织优秀职工开展免费国内游、出境游活动，2018年共有近300名员工享受到这一福利。



根据生产经营情况，公司每年制订活动计划并实施，使员工劳逸结合，保持愉悦的身心，更好地投入到工作生活当中。



党员活动



青年员工活动



三八节活动



参加桂林国际马拉松赛



团建活动



拓展活动





# 5

## 合作共赢 谋求共同发展

福达集团长期以来十分重视客户、员工、股东、合作伙伴、供应商等利益相关方的合作共赢,积极寻求合作伙伴,加快自身转型升级和国际化步伐,相互促进、共同进步。

## 积极携手各方 谋求共同发展

### 案例

福达股份与河钢集团石钢公司共建“曲轴材料研究中心”，双方结合各自优势、强强联合，在拓展新材料、新技术应用方面取得突破，并建立高级管理人员和专业技术人员定期交流互访机制，实现互惠互赢、共同发展。



### 案例

福达与韶钢建立长期战略合作，充分发挥各自优势，公司向韶钢采购钢材的同时又把废钢销售给韶钢作为原材料，购销联动，互利共赢，携手发展。



## 案例

在首届中国国际进口博览会上,福达与国际名企法孚集团达成合作并进行项目签约。法孚集团是一家拥有 200 多年历史的国际化工业工程集团,为世界大型企业设计并提供机械、工艺设备及生产线。



中国国际进口博览会现场

此次与法孚集团的合作,将为福达智能化改造升级注入强大动力,推动福达智能制造水平更上一个台阶。法孚集团旗下的英国兰迪斯磨床公司是国际磨削领域的领先者,在磨床制造行业已经有超过 100 年的历史。作为福达长期的磨床供应商,双方一直紧密合作,互惠互利。2018 年公司继续从英国兰迪斯磨床公司进口 4 台兰迪斯设备,总金额为 342 万英镑。



兰迪斯磨床

**案例**

桂林国旅业务快速发展,在美国、马来西亚、马尔代夫、澳大利亚等国家拓展新的国际旅游业务。



桂林国旅在迪拜



桂林国旅在塞班



在马尔代夫承办集体婚礼

**案例**

桂林国旅电商业务发展迅猛,先后被飞猪、马蜂窝、阿里、途牛等评为“全球优秀合作伙伴”“最佳年度合作伙伴”。

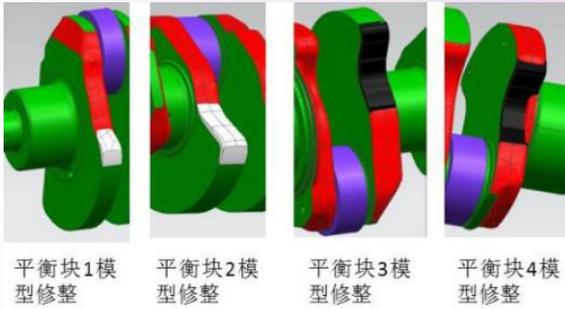


飞猪全球优秀合作伙伴

## 开展校企合作 促进互惠双赢

### 案例

公司继续扩大与深化产学研合作,与重庆大学依托“广西博士后创新实践基地”合作开展曲轴动平衡分析软件的开发与应用;与上海交大依托“材料改性联合实验室”平台开展曲轴锻件热处理工艺优化及模拟应用分析、与桂林电子科技大学合作开展传动系统关键零部件动态仿真与关键技术研究和高性能大马力离合器开发。通过合作,促进了院校科研成果的应用和推广,同时也使公司的技术水平和研发能力不断得到提升。



与重庆大学合作曲轴动平衡项目



桂林电子科技大学教授在试验新品

### 案例

桂林旅游学院与福达文旅深度洽谈合作,一起搭建育人新平台。企业为学生提供就业的岗位,学校为企业提供岗位匹配的人才,达到合作双赢的目的。

福达股份与职业院校合作,开展操作技能培训,不断提高员工技能水平,并帮助他们取得相应的职业技能资格证书。



桂林旅游学院领导到福达文旅开展交流



职业院校老师为员工开展培训



## 积极参与行业活动

### 案例

接待广西机械工业联合会到福达股份开展调研,对机械工业联合会更深入了解企业用工状况、更好服务会员企业起到积极促进作用。



### 案例

桂林国旅积极响应国家“一带一路”号召,对丝绸之路沿线旅游目的地资源进行深入挖掘,为客户提供高品质的西部旅游产品,推进“一带一路”沿线旅游市场发展。在第八届敦煌行·丝绸之路国际旅游节重点活动丝绸之路国际旅行商大会上,桂林国旅荣获“十佳旅行商”,成为广西唯一一家登榜的旅行社。



桂林国旅荣获十佳旅行商

### 案例

桂林国旅积极参加2018年中国—东盟博览会旅游展,不仅宣传了产品、展现了企业形象,还加强了与同行的互动交流。







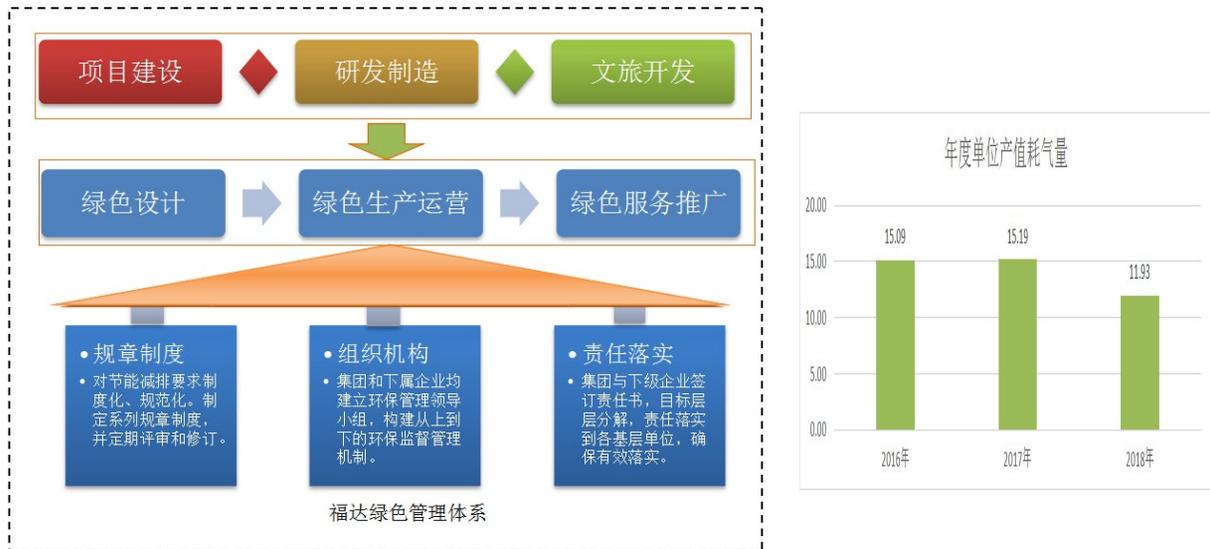
# 绿色发展 建设美丽家园

“绿水青山就是金山银山”，作为身处山水甲天下--桂林的本土企业，福达坚持走绿色、低碳、可持续发展道路，强化生产过程中的环境管理，科学合理地利用土地、水等自然资源，依靠技术创新实现节能降耗，积极推动节能减排，着力实现低碳发展，推动公司绿色制造体系建设，构建绿色工厂。

## 构建绿色管理平台

福达集团以保护环境,建设绿色工厂为己任,不仅推进绿色制造,更追求绿色服务,持续推进资源节约、环境友好的绿色管理机制建设。2018年福达集团继续推行节能减排激励政策,全年立项创新项目198项中,直接涉及节能减排和资源循环利用的项目22项。2018年万元产值耗气量下降21.43%。

集团公司建立环境管理领导小组,下属各单位成立环境管理实施小组,通过机构完善、制度规范和责任落实,搭建有效的绿色监管平台。



## 实施绿色运营

福达集团将绿色环保理念融入设计、研发、生产、服务各环节,通过科学管理和技术改进,最大限度地保护环境和节约资源,全力塑造“绿色福达”品牌。

### (一)推进绿色设计

集团在新建项目开发前期,均开展专题调研,综合考虑项目所在地的自然资源、社会环境、周边居民诉求等因素,实施精细化设计,利用节能环保材料,注重保护自然资源,提高资源利用率。

## 案例

北海福达农产品冷链物流园项目在设计阶段就充分考虑项目的合理规划、合理布局,并明确使用大量轻质环保建材,为构建绿色安全的农产品交易平台奠定基础。



项目效果图

## (二)实施绿色生产

福达集团在员工中广泛宣传“节能降耗”理念,营造环境保护、人人有责的氛围。在生产过程中,努力提高资源利用率,减少“三废”的排放,持续增加环保投入,尽可能减轻生产过程对环境的影响,取得良好效果,2018年桂林福达重工锻造有限公司被评为广西第一批绿色制造示范企业。

## 案例

桂林福达重工锻造有限公司实施4T18曲轴半闭模锻项目,每件产品减少钢材消耗0.6Kg、降低能耗3%。

桂林福达曲轴有限公司乘用车分公司,利用机床高压电泵产生的热能加热生产用水,使用于清洗曲轴半成品的清洗液水温自然升高,在减少热能交换机投资的同时降低了用电量,每年减少碳排放约25.8T。

## 案例

桂林福达股份有限公司离合器分公司2018年8月开始利用空压机余热给生产用水加热,取消原使用天然气加热的常压锅炉,减少了天然气消耗,同时减少温室气体6.7T的碳排放。



### (三) 合规达标排放

集团设置环境管理部门, 配备专业人员, 及时了解国家和地方法律和法规, 定期进行合规性评价, 确保公司运营符合适用的环境法律法规和标准要求。定期对环保设备设施进行维护保养, 定期进行污染物排放监测, 确保公司各类环保设施完好稳定运行, 各类污染物达标排放。



排放物主要监测指标

为适应公司产能提升及环保需求, 2018年公司投入150万元, 对原有污水处理站进行提升改造, 有效提升了污水的处置能力。



提升改造后的污水处理站

## 践行绿色环保理念

福达集团倡导绿色节能办公, 将绿色发展理念贯穿到各项工作中, 鼓励员工参与环保公益活动, 在日常工作和生活中节水、节电、绿色出行、爱护自然环境, 争做环保事业的参与者、倡导者和传播者。

### (一) 实施绿色办公

福达集团积极引导员工节约能源和资源, 从日常点滴入手, 从身边小事做起, 建设绿色、节约型办公场所。



## (二)参与环保公益活动

建设低碳社会,需要广大公众共同参与,共同践行。福达集团组织和鼓励员工参与各类环保公益活动,开展环保宣传,提升公众环保意识。



组织志愿者开展“为漓江洗脸”活动

## (三)绿色服务出新

集团下属璟象酒店将环保意识融入酒店经营管理之中,运用环保、健康、安全理念,坚持绿色管理和清洁生产,倡导绿色消费,保护生态环境和资源合理利用,为消费者提供符合环保、有利于人体健康要求的绿色客房和绿色餐饮。

- 1、提示、倡导客房内不吸烟,充分利用自然采光,并摆放对人体健康有益的绿色植物。
- 2、取消塑料封套、塑料擦鞋盒、一次性不可降解塑料洗衣袋,使用可再生环保袋。
- 3、开垦有机食材基地,采用自供无公害蔬菜,提供剩余食品打包服务和存酒服务。



组织员工开垦有机食材基地

桂林国旅将绿色出行、保护生态环境的意识融入到旅游服务的方方面面,开发绿色旅游线路,推广生态保护旅行。国旅导游在带团游览过程中,既宣传桂林的美,也宣传如何爱护生态环境,保护桂林的美。



组织开展“让鱼回家”活动



红色旅游线路上的绿色宣传





# 7

## 助力公益 促进社会和谐

履行社会责任、弘扬社会正能量,是企业得以持续、健康发展的内在力量,也是福达集团一直秉承的信念。我们必须在关注经济效益的同时,勇于承担社会责任,这不仅是时代赋予福达集团的使命,也是共建繁荣、和谐、美好社会的必然需要。2018年,福达集团积极参与精准扶贫和公益慈善活动,参与的员工达3000多人,投入金额达365万元。

## 助力爱心公益事业

### 案例

“感谢党和政府，感谢爱心企业和爱心人士。面对沉甸甸的奖金，我既高兴，浑身感觉充满力量，又感受到一种无形的压力。我一定会加倍努力学习，不辜负他们的期望。”临桂一中中考6A考生李丽雯领到2万元奖金，在采访中激动的说。10月26日，桂林市临桂区举行振兴教育奖励基金会授牌暨教育教学工作表彰大会，福达集团作为爱心企业向基金会捐赠100万元。



### 案例

为奖励陆川县福达中学在2018年中考中取得好成绩，福达集团拨出10万元奖学金，奖励考上重点高中的优秀学生及其任课老师。



福达中学奖学金颁奖

## 案例

5月24日,福达旗下三江璟象酒店向三江侗族自治县贫困乡镇捐赠30台办公电脑,用于改善各乡镇办公条件。



## 案例

9月13日,福达集团来到阳朔县高田镇古登贫困村,向该村捐赠爱心扶贫款10万元。阳朔县古登村是高田镇最边远的村,也是阳朔县2018年计划脱贫摘帽的贫困村之一。捐赠款将用于该村贫困户生产、生活设施的改善,帮助其早日脱贫,共享改革发展成果。



## 案例

2018年高考期间,福达文旅派15辆大巴车倾情出动,为远离市区考场的630多名考生提供公益送考服务,受到了学校、家长、考生的欢迎。



## 产业扶贫

### 案例

在 2018 年广西光彩事业大化行暨民营企业结对帮扶大化七百弄片区贫困村对接活动中,福达集团与大化瑶族自治县板升乡八好村结为帮扶对象,资助该村 22.5 万元,其中 15 万元用于发展扶贫产业,7.5 万元资助 22 名贫困大中专生。得益于福达集团的帮扶资助,八好村的联建联养扶贫车间七百弄鸡养殖场现已购进 3000 羽鸡苗,同时两个鸽子养殖场也与供苗企业签订了 1000 对种鸽的合同,很快即可正式引苗养殖。



## 就业扶贫

### 案例

10 月 17 日,桂林市举行 2018 年扶贫日活动暨扶贫就业大推荐现场招聘会,福达集团参加了此次招聘会,为贫困群众提供 100 多个就业岗位,用情、用心帮扶困难群众,让他们能够依靠自己勤劳的双手摆脱贫困,创造美好生活。



## 农产品订购扶贫

为支持贫困地区经济发展,帮助贫困户脱贫致富,福达集团持续开展与三江、龙胜、阳朔等地贫困村的贫困户定向订购农产品活动,2018 年参与订购贫困户农产品的员工达 2000 多人,订购农产品 50 多万元。

## 志愿者活动

### 案例

福达集团志愿者前往阳朔金宝乡久开小学、全州县城关完小、城北完小、建设完小,开展公益助学活动,对广大师生进行了慰问和捐赠,将书包、文具盒、笔记本等学习用品送到孩子们手中。



### 案例

为积极参与公益事业,福达集团志愿者们到桂林市临桂区幸福家园养老中心开展慰问活动,给老人们送去冬日的温暖。





## 2019年展望

2018年在满怀激情、满载硕果中远去,我们迎来了充满希望和期待的2019年,在新时代的号角中迈入了新的征程。

展望2019年,外部环境仍然复杂多变。然而我们清楚看到,面对外部的干扰和压力,党和国家已经有了一系列应对方案和发展经济的重大举措,庄严自信尽显大国风范,这给了中国企业极大的信心和力量,在压力、机遇、挑战并存的2019年,为企业发展注入更大动力。

在2019年的工作中,福达集团制定了“融合跨越,开拓进取”的经营方针,明确了全年的发展目标。福达将继续推进制造业业务的智能化、国际化,以国际合作为依托,对产业结构进行优化升级,不断提升企业的核心竞争力,引领行业发展方向;继续创新文化旅游业务的发展模式,加大行业合作,对优秀旅游资源进行整合,强化品牌建设,实现文化旅游的跨越式发展;积极拓展冷链物流新兴产业,抓好北海福达农产品冷链物流园项目建设,在服务“一带一路”、北部湾发展的同时,形成福达新的产业发展格局。

同时,2019年福达集团将继续坚持以履行社会责任为己任,推动社会责任与企业经营的有机融合,努力构建和谐企业,主动践行公益事业,积极倾听来自各方的声音,回馈各方的诉求和期待,彰显企业的责任和担当。特别是在精准扶贫工作方面,我们将继续加大工作力度,全员参与,助力打赢脱贫攻坚战,为全面建成小康社会贡献力量!

**GB/T 36001-2015 指标对照表**
**附录**

核心主题	相关议题	披露内容	对应页码
1. 组织治理	1.1 决策程序和结构	公司治理	3
		企业发展战略	5
		社会责任管理	6
2. 人权	2.1 公民和政治权利	积极维护员工权益	27
	2.2 经济、社会和文化权利	积极维护员工权益	27
		加强培训提升素质	30
2.3 工作中的基本原则和权利	优化职业发展平台 平衡工作多彩生活	32 33	
3. 劳工实践	3.1 就业和劳动关系	积极维护员工权益	27
		加强培训提升素质	30
		优化职业发展平台	32
	3.2 工作条件和社会保护	积极维护员工权益	27
		平衡工作多彩生活	33
	3.3 民主管理和集体协商	积极维护员工权益	27
3.4 职业健康安全	积极维护员工权益	27	
3.5 工作场所中人的发展与培训	加强培训提升素质	30	
	优化职业发展平台	32	
4. 环境	4.1 污染预防	构建绿色管理平台 实施绿色运营	45
	4.2 资源可持续利用	实施绿色运营	45
	4.3 减缓并适应气体变化	实施绿色运营	45
	4.4 环境保护、生物多样性和自然栖息地恢复	践行绿色环保理念	47
5. 公平运行实践	5.1 反腐败	--	
	5.2 公平竞争	卓越经营，提升企业竞争力	8
	5.3 在价值链中促进社会责任	不断强化供应链管理	41
	5.4 尊重产权	创新发展	9

核心主题	相关议题	披露内容	对应页码
6. 消费者问题	6.1 公平营销、真实公正的信息和公平的合同实践	积极携手各方，谋求共同发展	37
	6.2 保护消费者健康安全	加强培训提升素质	30
		不断强化供应链管理	41
	6.3 可持续消费	健全客户服务体系，提供优质服务	22
		及时交付	23
	6.4 消费者服务、支持及投诉和争议处理	健全客户服务体系，提供优质服务	22
	6.5 消费者信息保护与隐私	健全客户服务体系，提供优质服务	22
6.6 基本服务获取	及时交付	23	
	6.7 教育和意识	健全客户服务体系，提供优质服务	22
7. 社会参与和发展	7.1 社区参与	践行绿色环保理念	47
		助力爱心公益事业	51
		产业扶贫	53
		志愿者活动	54
	7.2 教育和文化	助力爱心公益事业	51
	7.3 就业创造和技能开发	优化职业发展平台	32
		就业扶贫	53
7.4 技术开发和获取	创新发展	9	
7.5 财富和收入创造	卓越经营，提升企业竞争力	8	
7.6 健康	积极维护员工权益	27	
	志愿者活动	54	
7.7 社会投资	卓越经营，提升企业竞争力	8	

## 意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您阅读本报告。我们诚挚地期待您对本报告进行评价，提出宝贵意见，以便我们持续改进社会责任工作，提升履行社会责任工作能力与水平！

选择性问题：(请在相应的位置选择打“√”)

1. 您对报告的总体印象是：

很好  较好  一般  较差  很差

2. 您认为报告中所披露的社会责任信息质量：

很高  较高  一般  较低  很低

3. 您认为报告结构：

很合理  较合理  一般  较差  很差

4. 您认为报告版式设计和表现形式：

很好  较好  一般  较差  很差

开放性问题：

请您对《福达集团 2018 年社会责任报告》提出宝贵意见与建议：

---

---

---

您可以将反馈意见邮寄至：

邮寄地址：广西桂林西城经济开发区鲁山路 18 号

邮编：541199

电话：0773-3660622

传真：0773-3662609

联系部门：福达控股集团有限公司党群工作部

邮 箱：fddq@chinafuda.com

网 址：www.chinafuda.com





# 携手共创幸福 责任促进发展

## 免责声明

本报告可能含有预测信息，包括但不限于福达控股集团有限公司运营、产品系列等信息。由于实践中存在很多不确定因素，可能导致实际结果与预测信息有一定的差别。

---

### 福达控股集团有限公司

地址:广西桂林西城经济开发区鲁山路18号

邮编:541199

网址:[www.chinafuda.com](http://www.chinafuda.com)

---

本资料使用环保再生纸印刷，原材料中含有可再生的用后废料，无氟漂染，不含酸性。